

## Condizioni di adesione al TNC Club di HEIDENHAIN ITALIANA S.r.l.

### 1. Adesione in qualità di socio Basic e Premium

Il TNC Club di HEIDENHAIN ITALIANA S.r.l. (HEIDENHAIN) prevede due modalità diverse di adesione: adesione gratuita in qualità di socio Basic e adesione a pagamento in qualità di socio Premium. A prescindere dallo stato di socio (Basic o Premium), la registrazione al TNC Club deve essere eseguita da un legale rappresentante dell'azienda richiedente. Per l'adesione gratuita in qualità di socio Basic, è necessario registrare il parco macchine dell'azienda richiedente (vedere § 6).

In caso di ammissione al TNC Club, HEIDENHAIN concede a ogni socio Basic e Premium le agevolazioni riportate in § 4a alle condizioni ivi specificate. Oltre alla registrazione del parco macchine in conformità a § 6, l'adesione a pagamento in qualità di socio Premium richiede la registrazione degli utilizzatori della relativa azienda secondo il modulo di richiesta e il pagamento di una quota associativa annuale (vedere § 3).

In caso di ammissione al TNC Club, HEIDENHAIN concede a ogni socio Premium anche le agevolazioni indicate in § 4b e § 4c alle condizioni ivi specificate. Le richieste di adesioni possono essere inviate soltanto da aziende o filiali con sede sul territorio italiano. Ulteriori dettagli relativi alle modalità di adesione sono ampiamente descritti di seguito nelle presenti condizioni di adesione.

### 2. Ammissione al TNC Club

L'ammissione al TNC Club viene richiesta tramite apposito modulo online ([www.klartext-portal.it/tnc-club](http://www.klartext-portal.it/tnc-club)). L'ammissione presuppone il consenso alle nostre condizioni di protezione dei dati personali e alle presenti condizioni di adesione. La richiesta di ammissione può essere inoltrata esclusivamente da un legale rappresentante dell'azienda interessata (ovvero della filiale o della relativa unità organizzativa). Il legale rappresentante può scegliere nel modulo di ammissione se richiedere soltanto l'adesione in qualità di socio Basic o direttamente in qualità di socio Premium.

È possibile anche richiedere successivamente l'ammissione in qualità di socio Premium. Le aziende con diverse sedi devono presentare una richiesta di ammissione separata per ogni sede. Le aziende con oltre 300 dipendenti in una sede devono richiedere un'ammissione separata per ogni unità organizzativa (reparto) della sede in cui vengono impiegati controlli numerici TNC. La richiesta di ammissione deve essere compilata in ogni sua parte e contenere una lista aggiornata del parco macchine con controlli numerici TNC, riportante le informazioni più dettagliatamente descritte in § 6 delle presenti condizioni.

L'ammissione si perfeziona con la conferma scritta della relativa richiesta da parte di HEIDENHAIN mediante comunicazione di un numero di tessera TNC Club. Dopo aver ricevuto il numero di tessera, il socio come pure i dipendenti definiti per iscritto dell'azienda aderente possono avvalersi delle agevolazioni concesse da HEIDENHAIN secondo quanto previsto ai par. § 4a (socio Basic) o § 4a, § 4b e § 4c (socio Premium) delle presenti condizioni. Non sussiste alcun diritto all'ammissione al TNC Club. HEIDENHAIN si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento l'adesione al Club, in particolare in caso di indicazione di dati errati.

### 3. Quota associativa annuale

L'adesione in qualità di socio Basic al TNC Club è gratuita. L'adesione in qualità di socio Premium al TNC Club è a pagamento e ha validità dal 1. gennaio al 31 dicembre. La quota associativa per un socio Premium ammesso al TNC Club è di 500 € (più IVA), per ogni anno di adesione. HEIDENHAIN esige in anticipo tale quota direttamente dopo la richiesta di ammissione, in seguito, a partire dal secondo anno, la quota associativa verrà corrisposta entro la fine del primo trimestre di ogni anno solare.

Qualora la richiesta per il passaggio a socio Premium venga presentata nel corso dell'anno, dovrà comunque essere corrisposta l'intera quota associativa, in quanto sono garantite le agevolazioni secondo § 4b e § 4c delle condizioni TNC Club immediatamente dopo l'ammissione al TNC Club. Qualora la richiesta per il passaggio a socio Premium venga presentata nel quarto trimestre dell'anno solare, le agevolazioni indicate in § 4c sono interamente usufruibili nell'anno solare successivo, in aggiunta a quelle valide per tale anno.

HEIDENHAIN si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le quote associative di volta in volta valide. Eventuali variazioni della quota associativa annuale vengono comunicate ai soci del Club con almeno sei mesi di anticipo.

### 4. Agevolazioni

Le agevolazioni indicate di seguito si applicano soltanto per la sede/l'unità organizzativa citata nella richiesta di ammissione. È escluso un utilizzo del seguente catalogo di servizi esteso ad altre sedi o unità organizzative. Le aziende con diverse sedi/unità organizzative devono richiedere un'ammissione separata per ogni sede/unità organizzativa secondo quanto previsto al par. § 2 delle presenti agevolazioni. Le diverse agevolazioni vengono riconosciute in base alla qualità del socio (socio Basic o Premium). HEIDENHAIN offre al socio TNC Club le seguenti agevolazioni:

- Servizi di assistenza e di supporto ottimizzati con le nostre helpline di assistenza
- Invio gratuito della rivista Klartext magazine e della Newsletter TNC Club.
- Inviti gratuiti a fiere di settore nazionali, workshop ed altri eventi a cui HEIDENHAIN partecipa, per un massimo di due utilizzatori registrati per ogni azienda.
- Servizi una tantum dopo la conferma di ammissione in qualità di socio Premium:
  - Invio una tantum di un learning set gratuito HEIDENHAIN composto da:
    - a scelta, una stazione di programmazione TNC con tastiera virtuale (Fresatura) o, in alternativa, una stazione di programmazione DATA PILOT (Tornitura),
    - licenze HIT gratuite per ogni utente registrato dall'azienda,
    - 3 sistemi di coordinate HEIDENHAIN.

c. Agevolazioni annuali riservate al socio Premium:

- visita una tantum gratuita di un tecnico specializzato HEIDENHAIN
- inviti gratuiti a fiere di settore nazionali, workshop ed altri eventi a cui HEIDENHAIN partecipa, per un massimo di due utilizzatori registrati per ogni azienda
- partecipazione gratuita a un corso di formazione regionale. Questo corso di formazione viene offerto da HEIDENHAIN esclusivamente per i soci del TNC Club e ha luogo in diverse sedi in Italia. Offerta valida per un massimo di due utilizzatori registrati all'anno per ogni azienda iscritta
- attivazione di un account nell'area online riservata ai soci del TNC Club per ogni utilizzatore registrato con accesso ai moduli HIT aggiornati, informazioni tecniche esclusive sui prodotti HEIDENHAIN, contenuti e link a corsi di formazione scontati e gratuiti come pure workshop ed eventi del TNC Club
- condizioni speciali e priorità di iscrizione ai corsi di programmazione standard che si tengono periodicamente presso le nostre sedi di Milano, Ivrea e Noale
- condizioni speciali sull'acquisto di opzioni e prodotti selezionati
- condizioni speciali per i corsi di programmazione personalizzati richiesti dal socio Premium e tenuti presso la sede del cliente o le nostre sedi
- condizioni speciali sugli interventi di assistenza, riparazione e sostituzione sulle apparecchiature HEIDENHAIN.

HEIDENHAIN si riserva di integrare, annullare o modificare le agevolazioni citate sopra.

Le aziende associate con sede al di fuori dell'Italia devono verificare autonomamente la valutazione tributaria in conformità alle relative leggi tributarie nazionali.

### 5. Disponibilità delle agevolazioni

HEIDENHAIN mira a mettere a disposizione in uguale misura tutte le agevolazioni suddette nell'entità specificata (vedere par. § 4b e § 4c) a tutti i soci Premium in occasione della prima adesione al TNC Club. Le agevolazioni offerte sono tuttavia soggette a limitazioni di carattere organizzativo e di pianificazione. Gli eventi, i seminari, i workshop e i corsi proposti nel precedente par. § 4c per i soci Premium richiedono sempre il raggiungimento di un determinato numero minimo di partecipanti, che HEIDENHAIN si riserva di specificare volta per volta. L'evento non si terrà se il numero dei partecipanti iscritti è inferiore al numero minimo richiesto. Il numero minimo di partecipanti sarà comunicato ai soci del Club contestualmente all'annuncio dell'evento. Qualora si dovesse prevedere la possibilità di annullare l'evento (numero insufficiente di partecipanti), i soci del Club saranno informati il prima possibile. Gli eventi del TNC Club sono inoltre soggetti a una limitazione quantitativa. Per ciascuno degli eventi specificati nel precedente par. § 4 è indicato un numero di partecipanti massimo. Una volta raggiunto il numero massimo di partecipanti, tale informazione sarà resa nota a tutti i soci Premium e non sarà più possibile iscriversi all'evento in questione. I soci Premium interessati, che a causa del raggiungimento del numero massimo di partecipanti non potranno usufruire della prestazione, non hanno diritto di esigerne l'adempimento.

HEIDENHAIN si impegnerà tuttavia a proporre un'alternativa sostitutiva adeguata (priorità nella partecipazione a un evento successivo desiderato ecc.).

Nessun diritto, nessun indennizzo e/o nessuna pretesa a qualsivoglia titolo potrà essere avanzata per la mancata fruizione della prestazione / per la mancata organizzazione e/o partecipazione all'evento e/o al seminario e/o al workshop. HEIDENHAIN si impegna inoltre a fornire eventi con un alto livello di interesse da parte dei soci con maggiori capacità, se necessario con più eventi dello stesso tipo. Nessun diritto, nessun indennizzo e/o nessuna pretesa a qualsivoglia titolo potrà essere avanzata per la mancata fruizione della prestazione / per la mancata organizzazione e/o partecipazione all'evento e/o al seminario e/o al workshop.

La fornitura dei servizi specificati in § 4b sarà assicurata a ogni socio Premium del TNC Club ed è quindi giuridicamente vincolante per HEIDENHAIN. È garantita a ogni socio Premium anche l'assegnazione di un account nell'area online riservata ai soci del TNC Club e anche giuridicamente vincolante. È incluso l'utilizzo di tutti i moduli HIT specificati (vedere § 4b). In caso di recesso dall'adesione al TNC Club in qualità di socio Premium, l'account viene cancellato e da quel momento non è più possibile utilizzare l'area online riservata ai soci.

### 6. Parco macchine, registrazione delle macchine

Congiuntamente alla richiesta di ammissione al TNC Club, il richiedente è tenuto a inoltrare a HEIDENHAIN una lista del parco macchine con le macchine dotate di controlli numerici HEIDENHAIN, comprensiva delle seguenti informazioni:

- Costruttore della macchina (dato obbligatorio)
- Tipo di macchina (dato obbligatorio)
- Anno di costruzione della macchina (dato obbligatorio)
- Tipo di controllo numerico (dato obbligatorio)
- Assi disponibili sulla macchina (dato obbligatorio)
- Versione software NC (dato obbligatorio)
- Numero SIK (dato obbligatorio)

La trasmissione di tali informazioni in occasione della presentazione della domanda di ammissione costituisce requisito per l'adesione al TNC Club. Il socio del TNC Club si impegna a comunicare ad HEIDENHAIN eventuali variazioni del parco macchine al più tardi ogni tre anni.

HEIDENHAIN richiederà automaticamente un aggiornamento con scadenze regolari.

## 7. Diritti di proprietà

Tutti i diritti (diritti d'autore, marchi e altri diritti di proprietà) sui contenuti pubblicati, dati e altri elementi delTNC Club sono riservati, di proprietà esclusiva di HEIDENHAIN e sono protetti dal diritto d'autore e dalle altre leggi di tutela della proprietà intellettuale. Sono vietate la riproduzione, la variazione e l'utilizzo dei contenuti citati in altre pubblicazioni digitali o cartacee, qualora non diversamente definito, senza precedente espresso consenso di HEIDENHAIN. Tutti i contenuti sono destinati esclusivamente per finalità di informazione personale.

Qualsiasi ulteriore utilizzo è vietato senza precedente espresso consenso di HEIDENHAIN.

## 8. Protezione dei dati personali

Diventando soci delTNC Club, HEIDENHAIN memorizza i dati aziendali e personali a fini di gestione delTNC Club. I dati personali vengono impiegati da HEIDENHAIN esclusivamente nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati. In particolare, HEIDENHAIN raccoglie, utilizza e conserva i dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail) in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati).

HEIDENHAIN non comunica i dati a terzi, salvi i casi consentiti dalla legge o dal contratto.

HEIDENHAIN si riserva il Diritto di comunicare i dati solo previo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto. I dati aziendali e personali vengono inoltrati a terzi soltanto se HEIDENHAIN offre insieme a partner servizi di formazione o consulenza e campagne promozionali.

Si prega di prendere visione dell'informativa sulla privacy HEIDENHAIN, la cui versione valida aggiornata è disponibile sul nostro portale Internet [www.heidenhain.it/it\\_IT/societa/informativa-sulla-privacy/](http://www.heidenhain.it/it_IT/societa/informativa-sulla-privacy/)

## 9. Recesso dalTNC Club

È possibile recedere in qualsiasi momento con effetto immediato dalTNC Club inviando disdetta scritta (e-mail, fax, posta). Con il recesso dalTNC Club decade immediatamente la facoltà di usufruire delle agevolazioni in conformità a § 4 delle presenti condizioni, che HEIDENHAIN concede al socio delTNC Club.

Lo stesso vale anche per agevolazioni già prenotate ma di cui non si è ancora usufruito. Le quote associative già corrisposte nell'anno di recesso non saranno restituite. Un socio dimissionario del Club ha la facoltà di presentare l'anno successivo una nuova richiesta di ammissione al Club.

In caso di nuova ammissione in qualità di socio Premium, decade tuttavia il diritto a un ulteriore learning set HEIDENHAIN gratuito (§ 4b). Il diritto a ricevere un learning set gratuito all'inizio dell'ammissione in qualità di socio Premium sussiste espressamente soltanto alla prima adesione a pagamento alTNC Club. Dal rientro in qualità di socio Premium, l'utilizzo dei moduli HIT (vedere § 4b) è di nuovo interamente usufruibile da ciascun utilizzatore registrato, indipendentemente dalla fornitura del learning set.

## 10. Scioglimento delTNC Club

HEIDENHAIN si riserva il diritto di sciogliere ilTNC Club alla fine di un anno solare. In questo caso, tutte le adesioni al Club si estinguono automaticamente alla fine dell'anno solare. I soci del Club saranno informati di tale passo con almeno 3 mesi di anticipo.

## 11. Nessuna garanzia di correttezza e completezza

HEIDENHAIN non si assume alcuna responsabilità per la correttezza o la completezza delle informazioni, dei testi, dei grafici, dei link o di altri contenuti inclusi nelTNC Club o la relativa idoneità per determinate finalità di impiego.

## 12. Disposizioni finali

Si applica il diritto italiano. L'unico foro competente per tutte le controversie derivanti da o in relazione alTNC Club e/o in relazione all'interpretazione, validità, esecuzione/o risoluzione delle presenti condizioni generali è la sede di HEIDENHAIN ITALIANA S.r.l.

---

**HEIDENHAIN ITALIANA S.r.l.**

Via Asiago 14

**20128 Milano, Italia**

☎ 02 27075-1

FAX 02 27075-210

E-mail: [info@heidenhain.it](mailto:info@heidenhain.it)

---

**[www.heidenhain.it](http://www.heidenhain.it)**